

紀北町（企画課）業務委託等発注情報 質問事項に対する回答

令和6年4月19日

項番	質問事項	回答
1	<p>入札公告1. 入札に付する業務概要 (4) 履行期間 構築：契約日から令和6年10月31日（木）まで 運用：令和6年11月1日（金）から令和7年3月31日(月)まで 運用期間が5ヶ月とありますが、その後継続契約となりますでしょうか。 次年度以降は再度入札でしょうか。</p>	<p>継続契約での利用を予定しております。</p>
2	<p>入札公告6. 競争参加資格の確認 (3) 添付書類（ウ）項番2. (10)(11)(12)を証する書類の写し プライバシーマークの取得はありませんが、情報セキュリティマネジメントシステム（ISO 27001）の適用範囲について、日本工業規格 JIS Q 15001「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項」に適合し、個人情報に関するマネジメントシステムが整備・運用されていることが認証され、情報セキュリティマネジメントシステムのアドオンとして登録されています。こちらで代用は可能でしょうか 主要な登録範囲：情報セキュリティマネジメントシステム（認証登録番号 IS76843）に同じとなります。</p>	<p>JIS Q 15001 で代用可能とします。</p>

3	<p>入札公告 2. 競争参加資格に関する事項 (6)</p> <p>参加資格について紀北町入札参加資格者名簿 物品・業務委託に「情報処理業務」で登録されている者であること。とございますが、登録されているかの確認はどのように行えば宜しいでしょうか。</p>	<p>別途メールや電話等で個別に問い合わせください。</p>
4	<p>調達仕様書 2. 調達範囲</p> <p>AWS Cloud の TGW と DXGW はお客様範疇で、AWS クラウドの枠外までが提案範疇の認識となりますが、相違ございますでしょうか。</p>	<p>図で描写しております範囲が誤りで、左記で提示いただいたご認識のとおりです。</p>
5	<p>調達仕様書 3. 調達で求める要件 (イ) ガバメントクラウド接続回線に求める要件②接続拠点サービス 8.</p> <p>CE ルータは (デフォルト GW の冗長に対応) の HSRP で問題無いでしょうか。</p>	<p>HSRP でも問題ございません。</p>
6	<p>調達仕様書 3. 調達で求める要件 (イ) ガバメントクラウド接続回線に求める要件③クラウド接続サービス 8.</p> <p>アクセス回線側は可能ですが、クラウド接続回線は現在可視化不可となります。アクセス回線側での可視化で問題無いでしょうか。</p>	<p>問題ございません。</p>

7	<p>調達仕様書 3. 調達で求める要件 (イ) ガバメントクラウド接続回線に求める要件③クラウド接続サービス 9.</p> <p>定期メンテナンスは特定の時間か指定された時間にのみ行うこととございますが、弊社側特定の時間で問題ございませんでしょうか。</p>	<p>問題ございませんが、事前に (概ね 2 週間前までに) 日程を連絡するようにお願いします。</p>
8	<p>入札公告 6. 競争参加資格の確認 (3) 添付書類 (エ) 項番 2. (13) (様式 3)</p> <p>1、サービスをご利用頂いている自治体様から情報公開の許諾を得られていないところが多いため、記載可能な件数が限られてしまうのですが、公開可能な実績のみ記載させて頂く形でよかったですでしょうか。</p> <p>2、自治体様との直接契約ではなく提携パートナー様企業経由でご提供している実績でも問題ありませんでしょうか。</p> <p>3、業務の概要についてはどの程度の粒度で記載をさせて頂けばよかったですでしょうか。</p> <p>4、証する書類の写しを提出する必要があると記載をされていますが具体的にどのような資料を指していますでしょうか。証する書類の写しが“契約書”を指している場合、開示出来ない案件等もあるかと思いますがその場合はどのようになりますでしょうか。</p> <p>※事例として公開している場合、事例の資料は証する書類の写しとなりますでしょうか。</p>	<p>1, 問題ございません。</p> <p>2, 問題ございません。</p> <p>3, どのような目的での利用実績があるかを確認させていただきたいため、クラウド接続サービス等を使用している業務システムや三層分離の枠組みの中で属しているネットワーク (マイナンバー利用事務系・LGWAN 接続系・インターネット接続系) が概ね分かる形で記載してください。内容については公開しづらい内容が多いと思料されますので、簡素な内容で結構です。</p> <p>4, 写しが必要なのは同項番 (ウ) であり、(エ) の導入実績について写しは不要です。様式第 3 号のみの提出で問題ございません。</p>

9	<p>入札公告</p> <p>入札書を郵送にて送付する際、入札書を封入する封筒の指定書式はございますでしょうか。(表に記載する項目、封筒への押印の有無等)</p>	<p>外封筒には朱書きで「入札書在中」と記載してください。他に指定はございません。</p> <p>入札書を封入した内封筒には</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「紀北町長 尾上壽一様」 ・入札日（令和6年5月15日） ・業務名 ・提出事業者様の住所と事業者名、代表者の方のお名前 ・朱書きで「入札書在中」 <p>を記載し、裏面の継ぎ目に封印をして提出してください。</p>
10	<p>調達仕様書2. 調達範囲</p> <p>「2.調達範囲」の図の中で「AWS DirectConnect」、「Transit VIF」、「DXGW」「TGW」の記載があるがこちらの構築も今回の調達範囲と考えてよかったですでしょうか。</p>	<p>記載内容に誤りがあり、正しくは項番4のとおりです。</p>
11	<p>調達仕様書3. 調達で求める要件（イ）ガバメントクラウド接続回線に求める要件②-1. 主系回線は専用線又は広域イーサネット回線であること。</p> <p>IP ベースのVPN 網(L3 網)の提供となりますがアクセス回線は広域イーサネット回線であってもよいでしょうか。</p>	<p>問題ございません。</p>

12	<p>調達仕様書同②-3. 主系回線の通信帯域は 50Mbps を用意すること。 なお、拠点接続サービスにて 100Mbps を上限として帯域を選択可能であること。</p> <p>(ご契約後に帯域変更することは可能でございますが、ご契約時には 50～100Mbps といったような範囲指定の帯域指定が出来かねます(一意である必要がある)ため確認となります)</p> <p>ご契約時は 50Mbps ですが、100Mbps まで帯域変更可能な回線の提供。 と読み取ればよいでしょうか。</p>	ご認識のとおりです。
13	<p>調達仕様書同②-4. 従系回線は最大 100Mbps のベストエフォート回線を用意すること。</p> <p>1Gbps ベストエフォート回線でもよろしいでしょうか。</p>	問題ございません。

14	<p>調達仕様書同②-9. 契約期間中は、本業務で敷設する通信回線もしくは発注者の既設設備を用いて CE ルータを稼働監視し、故障時には速やかに対応を実施すること。</p> <p>1. "対応を実施": 実施範囲をご教示いただけますでしょうか。 例) 障害発生時の一時切り分け→一時切り分け後(故障判断された場合)の機器ベンダー手配までなど内容と範囲をご教示願います。</p> <p>2. "速やかに": 「(切り分け後故障と判断され)機器ベンダー手配された後で4H 駆け付け」でもよろしいでしょうか</p> <p>3. "稼働監視": CE ルータの loopback アドレス死活監視及び ping 疎通不可に伴うアラート発出(メール通知)のみでもよろしいでしょうか</p>	<p>1. 一時切り分けの実施と機器ベンダーの手配、交換の指示までをお願いします。</p> <p>2. 問題ございません。</p> <p>3. 問題ございません。</p>
15	<p>調達仕様書同②-12. 回線終端装置のインターフェースは、100BASE-T または 1000BASE-T にて提供すること。</p> <p>主系回線: 100BASE-TX, 従系回線: 1000BASE-T でのご提供でもよろしいでしょうか。</p> <p>1000BASE-T におけるネゴシエーションは auto でもよろしいでしょうか。</p>	<p>主系回線と従系回線はご提示の組み合わせで問題ございません。また、1000BASE-T のネゴシエーションは auto で大丈夫です。</p>

16	<p>調達仕様書同②-14・回線利用状況の確認・アクセス回線状況の診断</p> <p>[状況の確認] 回線利用状況グラフのみでよいでしょうか。その他”アクセス回線状況”の内訳についてご教示いただきたく存じます。</p> <p>[状況の診断] 網ルータから CE ルータからの ping, traceroute 実施・結果確認 でもよろしいでしょうか。</p>	<p>[状況の確認] 回線利用状況はグラフのみで大丈夫です。</p> <p>また、”アクセス回線状況”については、例えば障害が発生した際にその旨がポータルサイトから確認できること、もしくはポータルサイトから診断を実施してどこに障害が起きているかの目安を知ることができる機能等、トラブルがあった際になんらかの形でその実態を把握できることを想定していますが、細かく規定するものではありません。</p> <p>[状況の診断] 問題ございません。</p>
17	<p>調達仕様書同②-14・情報参照</p> <p>”情報”の内訳(ご確認されたい情報の範囲)についてご教示ください。</p>	<p>現在の契約内容や過去の請求内容、町側の担当者や所在地の情報等の参照ができることを想定しています。</p>
18	<p>調達仕様書同②-15. 障害等緊急的な受付は 24 時間 365 日対応可能であること。</p> <p>受付窓口の建付けとしては、回線窓口と機器保守の 2 つ(いずれも 24H365D 対応)でよいでしょうか。</p>	<p>問題ございません。</p>
19	<p>調達仕様書同②-16. 一般的な問い合わせ窓口については電話による問い合わせ窓口が用意されていること。</p> <p>”一般的な問い合わせ”の内容についてご回答お願いいたします。</p> <p>例)回線にかかわること(利用状況、輻輳確認)、機器にかかわること(config 内容確認)など問い合わせいただく内容のカテゴリをご教示願います。</p>	<p>概ね緊急ではない事項全般を想定しておりますが、契約外のものも含めたご提供サービス全般についての問い合わせやハード・ソフトの技術的な問い合わせ、契約や請求に関する問い合わせなどを想定しています。内容によって問い合わせ先が変わることは問題ございません。</p>

20	<p>調達仕様書同②-17. 停止を伴うメンテナンス時は事前にメール等で連絡すること。</p> <p>主系回線：回線借用担当からお客様ご担当者様へ、原則 30 日前までに事前連絡させていただき建付けでもよろしいでしょうか。</p> <p>従系回線：上記(事前連絡)の建付けなしとなりますがよろしいでしょうか。</p>	<p>主系回線：問題ございません。</p> <p>従系回線：自前で敷設した回線ではない等、事業者様側で把握しづらい場合はやむを得ないと考えますが、可能な限り把握するよう努めるようにしてください。</p>
21	<p>調達仕様書同②-18. 主系回線においては SLA として以下を定めていること。また、SLA を満たさない場合の補償の定義がされていること。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク稼働率：料金月単位のネットワーク稼働率が 99.99%以上 ・ネットワーク遅延：料金月単位の平均遅延時間が基準値 50m 秒以内 <p>ネットワーク稼働率とは網稼働率の認識でよいでしょうか。</p>	<p>回線接続装置、回線終端装置、イーサネット変換装置を含まない網稼働率での判断となります。</p>
22	<p>調達仕様書同②-20. 回線終端装置から庁内ネットワークに接続するための通信機器との接続は、既存ネットワーク管理事業者が行う。回線終端装置の設置、ケーブルの配線・接続については、発注者及び庁内ネットワーク管理事業者等と事前に協議を行った上で実施すること。当該事業者への作業依頼等に要する経費は全て受注者の負担とする。</p> <p>こちらについて「下記・2 点に際した既存ネットワーク管理事業者様の作業費用は、受注者が担う」という意味合いと認識し、I.II.にて質問いたします。※認識相違ございましたらご指摘ください</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回線終端装置から貴町内ネットワーク機器までの物理接続作業 ・貴庁内ネットワークからガバメントクラウドへの接続環境構築に伴う庁内機器設定変更(WAN 機器以外)等 	<p>※認識について訂正いたします。</p> <p>・の 2 項目「・貴庁内ネットワークからガバメントクラウドへの接続環境構築に伴う庁内機器設定変更」につきましては、町が既存ネットワーク管理事業者に依頼して実施し、それにかかる費用は町が負担します。「作業依頼等に要する経費」とは直接の設定変更作業とは別の、設定変更等を依頼するにあたって必要となる経費のため、例えば、仮に既存ネットワーク管理事業者に概要資料等を準備することとなった際にその作成にかかる費用や、顔合わせが必要となった際の移動にかかる交通費などを想定しています。</p> <p>それを踏まえて、以下に回答いたします。</p>

<p>I.既存ネットワーク管理事業者様名は公開可能でしょうか。 (弊社から発注可能(やりとりをする口座があるか)か確認が必要となります)</p> <p>II.(I.にて弊社から当該事業者様へ発注可能となった場合) 現時点では下記のような作業費用を想定しております。</p> <p>-既存 L3SW にてガバメントクラウド用セグメント向けの static ルート追加。但し、既存環境(LAN)が見えないため、作業工数・費用が未知数でございます。</p> <p>別途(弊社-既存ネットワーク管理事業者様間で)費用ご相談とさせていただく発注の建付けは可能でしょうか</p> <p>III.当該部分(上記・2 点に伴う作業費用)については、(上記 I.II.観点で発注の建付け可否が不安定なため)受注者からの発注ではなく貴町からの発注とすることは可能でしょうか。</p> <p>IV.当該内容(当該事業者様作業工数が発生した場合の受注者負担)については履行期間中発生する全ての作業について適用されますでしょうか。</p>	<p>I.認識の訂正により受注事業者様からの発注の必要性はないと思われませんが、参考に既存ネットワーク管理事業者名を下記に記載します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・株式会社ネットエージェント ・三重県松阪市大口町 52 番地 7 <p>II.認識の訂正により回答不要とします。</p> <p>III.認識の訂正により回答不要とします。(全て当町からの発注となります。)</p> <p>IV.認識の訂正により回答不要とします。</p>
--	--

23	<p>調達仕様書同③-4. AWS との接続は「Direct Connect」の「AWS Transit VIF 接続」のインターフェースと行うこと。</p> <p>下記 I-III にて質問いたします。</p> <p>I. Transit Gateway(以下では TGW とします)利用は必須となりますでしょうか。</p> <p>II. TGW 利用となる場合、VIF 接続でなくホスト接続となりますがよろしいでしょうか。</p> <p>III. (I.にて必須ではない場合) AWS との接続は Direct Connect Gateway 利用でもよろしいでしょうか。</p>	<p>I. 異 VPC 間の通信が発生する想定のため、Transit Gateway は必須と考えています。</p> <p>II. ホスト接続で問題ございません。</p> <p>III. 上記で Transit Gateway が必須と考えるため、回答不要とします。</p>
24	<p>調達仕様書同③-5. 今後の拡張性としてクラウド接続サービスからは、各社のクラウドサービスだけではなく、インターネット接続(インターネットゲートウェイサービス(メールゲートウェイ、We ゲートウェイ等)含む)、リモートアクセスサービス(インターネット VPN、閉域 SIM 等)との接続、DC ラック(全国網)との構内線接続等の拡張性も有していること。</p> <p>貴町より告示いただきました調達仕様書 1.概要(エ)における以下記載に基づきまして質問となります。※下記では当該記載内容一部抜粋</p>	<p>まだ構想段階であるため具体的な提示はできませんが、イメージのひとつとしては、現在オンプレで構築している LGWAN 接続系・インターネット接続系上の業務サーバをクラウド上に構築できないかと考えています。それにあたり、今回マルチアクセスが可能な回線を物理的に調達するため、この回線を利用して、例えばタグ VLAN で分割する等の方法で実現できないかと考えています。</p> <p>実現するにあたっては、現時点で想定していないことは起こり得ると考えており、また、本調達の範囲内だけでは実現不可能だと考えていますので、「追加設定変更」「契約内容変更」のような内容で別途検討・調達することはあるものとして考えております。</p>

	<p>-----以下抜粋箇所-----</p> <p>令和7年度までに、ガバメントクラウド等に構築された標準仕様に適合した基幹系業務システム（標準準拠システム）へ移行することとなった。</p> <p>標準準拠システムはマイナンバーを取り扱う基幹系業務システムであるため、特定個人情報保護措置として閉域網で構築し利用する必要がある。紀北町役場本庁舎からガバメントクラウドに構築する個別領域までの接続回線を確保する。</p> <p>-----以上抜粋箇所-----</p> <p>上記は「閉域網構築」が前提とされている」記載に見受けられますため、ご記載内容(拡張性)はこれに即していないのではと考えております。そこで、当該要件については本件とは別調達にて検討・実施することは可能かご回答をお願いいたします。</p>	
25	<p>調達仕様書同③-6. 設定により接続クラウド間のルーティングが可能なこと。</p> <p>将来的にマルチクラウド(AWS, GCP など複数のクラウド)運用前提とし、「各クラウド間のルーティングを可能にするような経路交換ができる」という意味合いであっておりますでしょうか。</p>	ご認識のとおりです。
26	<p>調達仕様書同③-7. ポータルは認証機能を有し、操作ユーザーと操作履歴を記録できること。</p> <p>認証方式：ユーザーID/Password 認証でよろしいでしょうか。</p> <p>操作履歴：基本的にはログイン通知のみ、帯域変更・契約変更等があった際はその履歴が閲覧可能であればよろしいでしょうか。</p>	認証方式、操作履歴のいずれもご提示の方法で問題ございません。

27	<p>調達仕様書同③-8. 提供サービスの帯域(トラフィック)状態を可視化できること。</p> <p>弊社提供部分のトラフィック状態(グラフ※②-14 項でも記載)でよろしいでしょうか。また、(拠点アクセス回線をキャリア冗長する場合)別キャリア区間のトラフィックについて、お客様側から確認できかねますが、そちらはご容赦いただけますでしょうか。</p>	<p>いずれも問題ございません。</p>
28	<p>調達仕様書③-9. 定期メンテナンスは特定の時間か指定された時間にのみ行うこと。</p> <p>1. 定期メンテナンスとは(②-17 項に記載のような)停止を伴うメンテナンスの意味合いでよろしいでしょうか。</p> <p>2. クラウド接続回線(弊社閉域網-AWS 間接続)については、Act/Sby 構成(BGP 利用)となっており、片系が down した場合は BGP の Timer で指定した 90 秒以内にもう片系が上がってくる仕様となっております。上記冗長設計に伴い、90 秒以内に復旧する断作業(メンテナンス含む)においては、事前連絡なしで実施となりますがよろしいでしょうか。</p>	<p>1. ご認識のとおりです。</p> <p>2. 問題ございません。</p>
29	<p>調達仕様書③-10. 障害等緊急的な受付は 24 時間 365 日対応可能であること。</p> <p>②-15 と一部同内容となりますが、受付窓口の建付けとしては、回線窓口(弊社提供回線部分)でよろしいでしょうか。※ガバメントクラウド側については弊社提供範囲外となります</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>

30	<p>調達仕様書③-11. 一般的な問い合わせ窓口については電話による問い合わせ窓口が用意されていること。</p> <p>②-16 と一部同様となりますが、“一般的な問い合わせ”の内容についてご回答お願いいたします。</p> <p>例)回線にかかわること(利用状況、輻輳確認)</p> <p>など問い合わせいただく内容のカテゴリをご教示願います。</p>	<p>契約外のものも含めたご提供サービス全般についての問い合わせやハード・ソフトの技術的な問い合わせ、契約や請求に関する問い合わせなどを想定しています。内容によって問い合わせ先が変わることは問題ございません。</p>
31	<p>調達仕様書 8. その他</p> <p>(イ) 受注者は発注者からの不明点や疑問点の相談に対して適切な支援を行うこと。これらの支援に関する費用は全て受注者の負担とする。</p> <p>構築フェイズのみでなく運用フェイズにおいても(=履行期間中に発生する全て)対象となりますでしょうか。</p>	<p>当該項目は構築フェイズのみを対象としています。</p>