

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
245437	三重県	紀北町	町村 IV-2

(1)民間委託

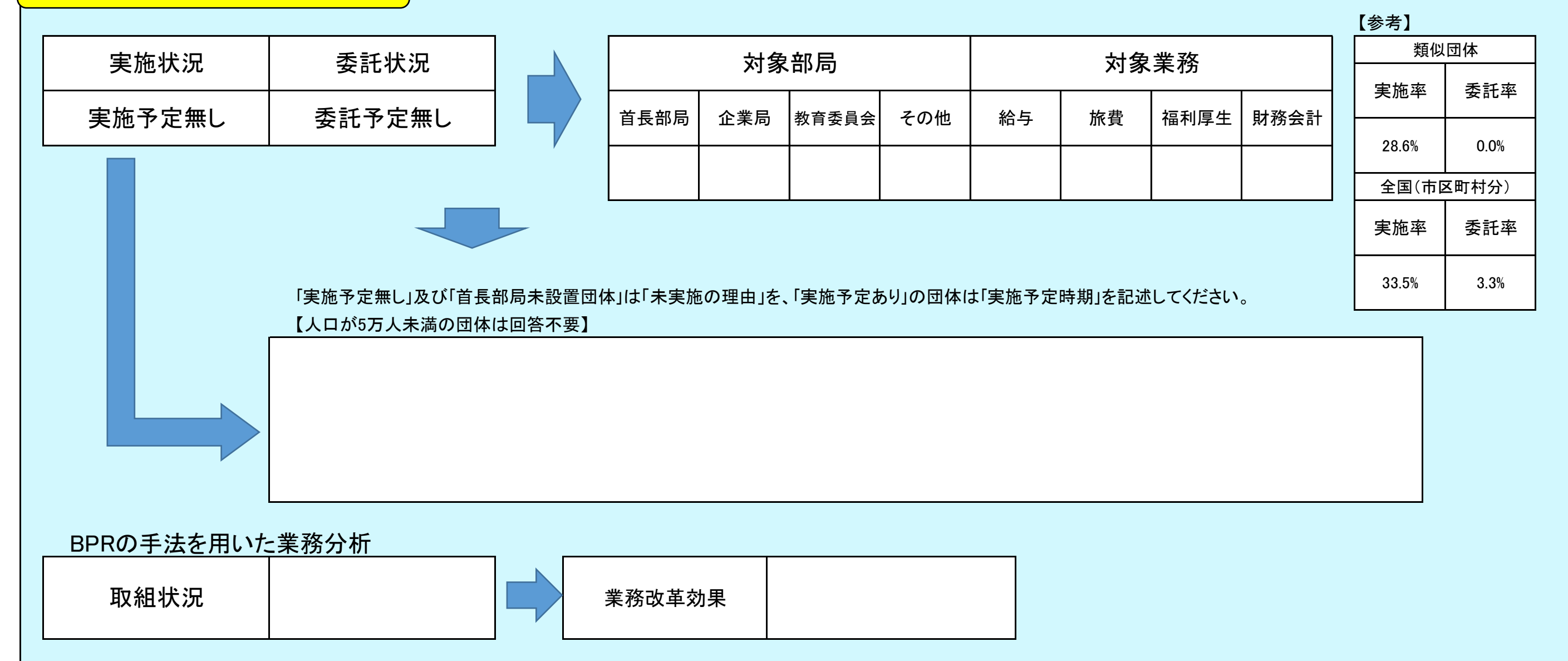
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.9%
電話交換			84.6%	92.8%
公用車運転			92.3%	88.6%
し尿収集			95.9%	98.2%
一般ごみ収集			98.3%	97.5%
学校給食(調理)			66.7%	72.5%
学校給食(運搬)			88.6%	91.2%
学校用務員事務			31.3%	38.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			94.7%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			96.6%	97.8%
調査・集計			93.5%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



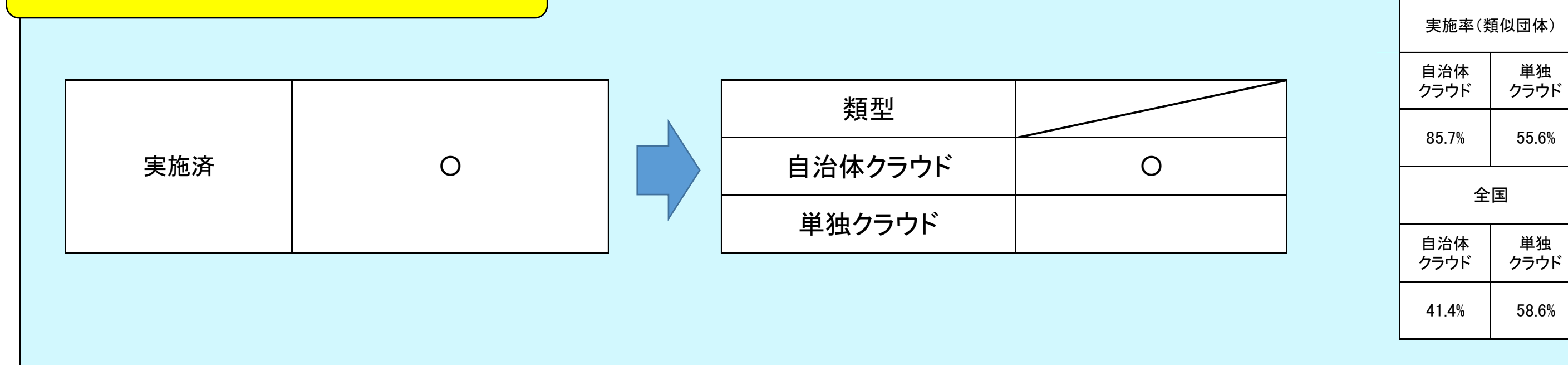
(4)庶務業務の集約化



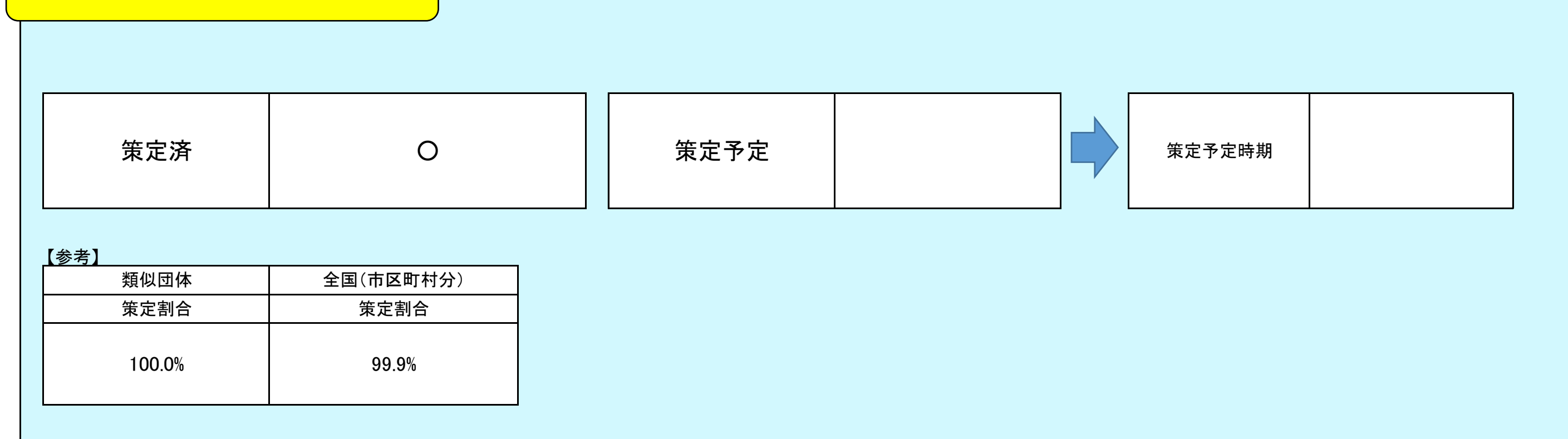
(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	3	0	0.0%	施設規模が小さく、導入メリットがないため。	0		18.8%	40.1%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	施設規模が小さく、導入メリットがないため。	1	施設規模が小さいので指定管理者制度導入メリットがないため。	26.4%	48.4%
プール	1	1	100.0%		0		25.0%	52.0%
海水浴場	4	1	25.0%	開設期間が限られており、導入メリットが小さいため。	0		7.1%	13.7%
宿泊休業施設(ホテル、温泉施設等)	0	0			0		81.5%	85.0%
休養施設(公衆浴場、海・山の遊歩道等)	1	0	0.0%	地元自治会との委託契約を継続し、管理運営しているため。	0		73.7%	75.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		57.9%	59.2%
産業情報提供施設	2	2	100.0%		0		72.7%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		16.7%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	40.2%
大規模公園	0	0			0		31.0%	44.2%
公営住宅	24	0	0.0%	施設規模が小さく、施設も古いため。	0		0.8%	16.2%
駐車場	0	0			0		14.6%	37.1%
大規模公園、斎場等	0	0			0		7.9%	22.8%
図書館	3	0	0.0%	小規模施設であるため。	3	施設規模が小さいため、指定管理者制度の導入メリットがなく、図書館の必要性からそれぞれの施設に職員を常駐させている。	4.8%	20.2%
博物館(歴史館、郷土館、自然館、動物館等)	2	0	0.0%	施設規模が小さく、入場料も無料であるため、導入メリットがないため。	2	施設規模が小さいため、指定管理者制度の導入メリットがなく、資料館の必要性からそれぞれの施設に職員を常駐させている。	16.7%	28.1%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	施設規模が小さく、導入メリットがないため。	3	公民館という公共性の高い施設で、催事や施設利用が比較的多い施設には、職員を常駐させ管理する必要がある。	8.6%	22.8%
文化会館	0	0			0		21.6%	51.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	地元業者へ管理業務を委託しているため。	0		54.5%	50.1%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	施設が古く、修繕等の経費が掛っており、養護老人ホームを併設していることから、導入は困難であるため。	1	養護老人ホームを併設する施設であり、提供サービスの内容や施設管理を含め常駐職員が必要な施設である。	50.0%	74.7%
介護支援センター	2	2	100.0%		0		50.0%	49.0%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	利用頻度が少ない施設であるため、導入メリットがないため。	0		45.5%	53.0%
児童クラブ、学童館等	0	0			0		18.3%	24.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

