

紀北町監査第 112-5 号
令和 2 年 11 月 30 日

紀北町議会議長 平野隆久様

紀北町長 尾上壽一様

紀北町教育長 中井克佳様

紀北町監査委員 松永剛

同 太田哲生

定期監査の結果報告について

地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）第 199 条第 1 項及び第 4 項の規定により、令和 2 年 11 月 9 日から令和 2 年 11 月 17 日までに実施した監査について、同条第 9 項の規定に基づきその監査結果を報告します。

1 監査の種類

定期監査（紀北町監査基準に準拠）

2 監査の対象

令和元年10月から令和2年9月の間の財務に関する事務の執行及び経営に係る事業の管理、予算の執行及び財産の管理

（共通事項）

- ・各部署の分掌事務等を調査把握したうえで検証が必要と考えられる主要事業並びにそれに関する書類等。

（関係課）

- ・「税及び公共料金等の未納者対策とその成果」に基づき、当該対象となる事務事業。
- ・各部署で管理している現金（つり銭）の検査及び保管状況の確認。

3 監査の実施箇所及び実施年月日

監査期間 令和2年11月9日～令和2年11月17日

監査の期日	監査の対象	監査の実施場所	監査の範囲
令和2年 11月9日	水道課	第1委員会室	令和元年10月1日から令和2年9月30日までに執行された財務及び経営に関する事務の執行
	建設課		
	農林水産課		
	生涯学習課		
	住民課		
令和2年 11月12日	環境管理課	第1委員会室	令和元年10月1日から令和2年9月30日までに執行された財務及び経営に関する事務の執行
	財政課		
	総務課		
	出納室		
	海山リサイクルセンター	事務所内	現金検査
	海山不燃物処理場	事務所内	
	海山総合支所	海山総合支所1階、2階	
令和2年 11月13日	老人ホーム赤羽寮	第1委員会室	令和元年10月1日から令和2年9月30日までに執行された財務及び経営に関する事務の執行
	福祉保健課		
	危機管理課		
	議会事務局		

	長島リサイクルセンター	事務所内	現金検査
	本庁	本庁1階、2階、3階	
令和2年 11月17日	商工観光課	第1委員会室	令和元年10月1日から令和2年9月30日までに執行された財務及び経営に関する事務の執行
	企画課		
	税務課		
	学校教育課		
	紀伊長島学校給食センター	紀伊長島学校給食センター	現地視察

4 監査の着眼点

紀北町監査基準に掲げる監査等の目的及び実施計画に定める着眼点とした。

5 監査の実施内容

資料要求により担当部署から提出された監査資料及び関係諸証拠書類等の照合、分掌事務・過年度の主要事業の決算・現年度の主要事業の予算現額についての説明及び現場の視察による成否の確認をしたうえで、指摘その他の方法によって弁明又は見解を聴取し、事実の性質、内容を究明したうえで異常の有無を確かめたもの。

6 監査の結果

(1) 予算及び事務事業の執行は、その目的に沿って適正に処理されており、おおむね良好と認められる。

なお、監査の際に見受けられた事務処理上留意すべき軽微な指摘事項については、担当職員に対して改善又は検討を要望したので記述を省略するが、次にあげる事項については、事業の執行に際し特に注意を求めるものである。

【釣銭を保管する全部署】

金銭の保管方法については、全部署おおむね適切に保管されていた。ただし、領収印の取扱いについて、鍵のかかる棚に保管するなど、外部の目に触れないところに適切に保管されるよう注意されたい。

(2)「税及び公共料金等の未納者対策とその成果」に関する事務を所掌する担当各課については次のとおり評価するので善処されたい。また、未納・滞納者対策では料金負担の公平性を確保するため、私債権に関する例規の整備を検討されたい。

【水道課】

水道料金の収納率については、平成 26 年度より 99%台の高水準を維持している。これは、窓口対応業務や納付相談時の滞納者の納付意識向上の指導が実を結んでいることがうかがえる。今後も口座振替やコンビニ納付による利用者の利便性を向上させながら、収納率の向上に向け継続して取り組んでいただきたい。

【建設課】

住宅利用料は年により滞納額に大きな変動があることから、細やかな催告を継続して実施していただきたい。また、全体の滞納額が増加傾向にあるため、滞納者の中には退去者も含まれているなど、困難なものも多くあると思われるが、納付相談や催告を今後も継続し、計画的な回収に努めていただきたい。

【住民課】

国民健康保険料における令和元年度現年の収納率は 96.53%と前年度対比0.16ポイント上昇しており、目標値には達していないものの、過年度を合わせた全体の収納率も年々上昇していることから、継続した取り組みの成果が出ていると思われる。次年度からコンビニ納付を予定していることから、口座振替の周知に加え、利用者の利便性の向上に向けて取り組みを続けられたい。

【福祉保健課】

災害援護資金については、貸付から 15 年が経過し、困難なものもあると思うが、納付相談を継続し、計画的な回収に努めていただきたい。

い。また、保育料については、子育て支援の一環で保育料の無料化により調定額が大幅に減少しているところだが、滞納が発生しないよう保育園との連絡を密にしながら確実な徴収に努めていただきたい。

【税務課】

町税全体の収納率としては95.61%で、前年度対比0.16ポイント増加しており、収納率は年々上昇している。また、高額滞納者に対しては、三重地方税管理回収機構への移管や、町での差し押さえ等の対応により、滞納額の回収への効果がみられる。次年度からコンビニ納付を予定していることから、納税者の利便性向上が期待される。今後は、口座引き落としに加えコンビニ納付を活用し、払い忘れの防止に努めていただきたい。

【教育委員会 学校教育課】

奨学金についての現年度分の収納率は75.9%で、前年度対比1.3ポイント上昇しているが、過年度を合わせた全体の収納率については前年度対比3.2ポイント下落している。滞納額については、平成27年度以降100万円を超えており、時効を迎える案件のないよう注意していただきたい。また、滞納者及び連帯保証人の納付意識の指導や、面前書面での意思の確認をするなど、返済しているものと滞納者との不公平が生じないように、さらなる回収に向けて努力していただきたい。

(3)「監査を終わって」

令和2年度実施の定期監査を終えて、新型コロナウイルス感染症は未だ収束が見えず、当地域における観光や経済への影響などは計り知れないものがあるが、感染症対策や経済対策、町独自の支援策を講じ、町民に安心して生活していただけるように努力していただいている。その様な中での事務の執行は困難を伴うものと思われるが、会計予算の執行状況の進捗に注意し、執行漏れのないように注

意していただきたい。

一方で、近年注目を集める清流銚子川では、コロナ禍であっても非常に多くの来客を集めており、注目度が高いことがうかがえる。懸案だった駐車場の整備が進み、観光公害ともいえる廃棄物や騒音などの問題が改善傾向にある。キャンプinn海山を含め町の観光資源は町の財産でもあるため、自然環境に配慮した有効な活用を期待したい。

税や公共料金等については、回収困難なものが多く残ってきている状況にあるが、収納率の向上及び滞納額の減少に向け納付相談や、催告等各課の努力が伺えた。水道料金に加え、税、国保においてもコンビニ納付が導入予定であり、住民への利便性とともに入納率の向上に期待している。滞納者に対しては、公平性の観点から、誓約書や分納などにより、時効の中断に努めていただきたい。また、担当部署だけの問題とせず、町共通の課題として引き続き取り組んでいくよう努めていただきたい。